

### Zielgruppe

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Personalführungsaufgaben auf der Mittelebene in der Molkereibranche, z. B. Abteilungsleiter/in und Schichtführer/in

### Referenten

Ulrike Carls  
*Kommunikationstrainerin*  
Torsten Sach  
*ZDM-Geschäftsführer und Rechtsanwalt*  
Annkatrin Heide  
*DMA-Referentin, Rechtsanwältin, Mediatorin*

### Leistung

3-tägiges Seminar mit  
2 Übernachtungen und Vollverpflegung  
Seminarunterlagen

### Preis

1.550,-€ zzgl. MwSt.  
Vorzugspreis für ZDM-Mitglieder:  
1.450,-€ zzgl. MwSt.



### Anmeldung

Bitte senden Sie den ausgefüllten Anmeldebogen bis zum 23.10.2023 an:

Deutsche Molkerei Akademie  
Jägerstr. 51, 10117 Berlin  
E-Mail: dma@zdm-ev.de

### Kontakt

Deutsche Molkerei Akademie  
Jägerstr. 51, 10117 Berlin  
Annkatrin Heide  
Telefon: +49 (0)30 4030445-36

### Veranstalter

Verein zur Förderung  
Lebensmitteltechnologischer Innovationen e.V.  
Jägerstr. 51, 10117 Berlin



## Mitarbeiterführung

### „Vom Kollegen zum Vorgesetzten“ in der Molkerei

Seminar vom 23.-25.11.2023 (Do-Sa)  
in Oranienburg

Eine Veranstaltung der Deutschen Molkerei Akademie



## Grundzüge des Arbeitsrechts

- ⇒ Rechtsquellen des Arbeitsrechts und deren Wertigkeit
- ⇒ Rechte und Pflichten im Arbeitsverhältnis
- ⇒ Rechte und Pflichten des Vorgesetzten
- ⇒ Die Beendigung eines Arbeitsverhältnisses
- ⇒ Der Arbeitsgerichtsprozess

## Meine Rolle als Vorgesetzter

- ⇒ Vom Kollegen zum Vorgesetzten
- ⇒ Bewältigung der Rollenvielfalt
- ⇒ Meine Rechte und Pflichten als Vorgesetzter
- ⇒ Potenzielle Konfliktfelder

## Die Führungskraft im Spannungsfeld

- ⇒ Berufliche Handlungskompetenz

### Fachkompetenz

Berufswissen, IT Wissen, neue Technologien

### Methodenkompetenz

Fähigkeiten, Fertigkeiten, Kenntnisse für anstehende Lern- und Arbeitsaufgaben

### Sozial/Kommunikationskompetenz

Fähigkeit und Bereitschaft sich mit anderen Menschen verantwortungsbewusst auseinander zu setzen



## Kommunikation als Führungsinstrument

### Grundlagen der Kommunikation

Kommunikationsmodell

„Vier Seiten einer Nachricht“

Die Wirkung der vier Botschaften

### Gesprächstechniken

Fragetechniken

Funktionen von Fragen | Frageformen

Aktives Zuhören

Zuhören als Arbeitstechnik

Feedback

Mehr über sich erfahren | Sich besser einschätzen

Stärken ausbauen und Fehler vermeiden |

Feedback richtig geben

## Kompetenzen der Gesprächsführung

### Grund und Ziele von Gesprächen

- Gesprächstypen
- Kritikgespräche
- Mitarbeitergespräche
- Mögliche Fallstricke

### Gesprächsvorbereitung

- Die innere Pluralität
- Mein inneres Team
- Einen Standpunkt finden

### Gesprächsdurchführung

- Die vier Phasen eines Gespräches

### Gesprächsauswertung

### Stadthotel Oranienburg

André-Pican-Straße 23

16515 Oranienburg

Telefon: +49 (0) 3301 690-0

www.stadthotel-oranienburg.de

**Donnerstag, 23.11.2023** | 13.00 Uhr bis

**Samstag, 25.11.2023** | ca. 15.00 Uhr

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Anreise.

